

Privacy Policy

Last Updated: 14/11/2025

Your security is important to us. Therefore, the personal data you share with **Ark Window** is protected with the utmost sensitivity.

We, as **Ark Window**, acting in the capacity of data controller, aim to inform you through this privacy and personal data protection policy regarding which of your personal data will be processed and for what purposes, with whom and why the processed data may be shared, our data processing methods and legal grounds, as well as the rights you possess regarding your processed data.

Your Collected Personal Data, Method of Collection, and Legal Basis

Your IP address and user agent information may be recorded, stored, and updated solely for analysis purposes, through cookies and similar technologies, by automated or non-automated methods, and obtained from third parties such as analytics providers, advertising networks, search information providers, and technology providers.

This data will be processed based on the legitimate interest processing condition, within the framework and duration of the service and contractual relationship between us.

Purpose of Processing Your Personal Data

The personal data you share with us will be processed and updated solely for the purpose of analysis to:

- Ensure you receive the highest efficiency from our offerings,
- Improve our services according to your needs,
- Connect you with broader service providers within legal frameworks,
- Fulfill obligations arising from the law (e.g., sharing personal data with judicial and administrative authorities),

in a manner appropriate and proportionate to the purpose, throughout the duration of the contract and service.

To Whom and For What Purposes Your Personal Data May Be Transferred

The personal data you share with **Ark Window** may be transferred to third parties, institutions, and organizations domestically and abroad with whom we have a contractual relationship, cooperate, or receive/provide services to maintain our activities; additionally, it may be transferred to judicial and administrative authorities upon request, provided that necessary technical and administrative measures are taken.

Your Rights as the Data Subject

Pursuant to Article 11 of the KVKK (Law on Protection of Personal Data) No. 6698, you have the following rights by applying to us as the data controller:

- To learn whether personal data is processed,
- To request information if it has been processed,
- To learn the purpose of processing personal data and whether they are used in accordance with their purpose,
- To know the third parties to whom personal data is transferred domestically or abroad,
- To request correction of personal data in case of incomplete or incorrect processing,
- To request the deletion or destruction of personal data,
- To request notification of these operations to third parties to whom personal data has been transferred,
- To object to the occurrence of a result against the person yourself by analyzing the processed data exclusively through automated systems,
- To demand compensation for the damage in case you suffer damage due to unlawful processing of personal data.

You can contact us via info@arkwindow.com to exercise these rights.

Contact

Your personal data, limited only to what is necessary, will be processed within the framework of this privacy policy to provide you with better service. Making a decision in this regard is entirely up to your free will. If you continue to use our website, it will be assumed that you have accepted this policy.

For more detailed information, please do not hesitate to contact us at info@arkwindow.com.

Gizlilik Politikası

Son güncellenme: 14/11/2025

Güvenliğiniz bizim için önemli. Bu sebeple **Ark Window** ile paylaşacağınız kişisel verileriniz hassasiyetle korunmaktadır.

Biz, **Ark Window** olarak veri sorumlusu sıfatıyla; bu gizlilik ve kişisel verilerin korunması politikası ile hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işleneceğini, işlenen verilerin kimlerle ve neden paylaşabileceğini, veri işleme yöntemlerimizi ve hukuki sebeplerimizi; ayrıca işlenen verilerinize ilişkin sahip olduğunuz hakları sizlere açıklamayı amaçlıyoruz.

Toplanan Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

IP adresiniz ve kullanıcı aracı bilgilerin; sadece analiz yapmak amacıyla, çerezler (cookies) ve benzeri teknolojiler aracılığıyla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle ve zaman zaman analitik sağlayıcılar, reklam ağları, arama bilgi sağlayıcıları, teknoloji sağlayıcıları gibi üçüncü taraflardan elde edilerek kaydedilebilir, depolanabilir ve güncellenebilir.

Bu veriler, aramızdaki hizmet ve sözleşme ilişkisi çerçevesinde ve süresince, meşru menfaat işleme şartına dayanılarak işlenecektir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz yalnızca analiz yapmak suretiyle;

- Sunduklarımızdan en yüksek verimi alabilmenizi sağlamak,
- Hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza göre geliştirmek,
- Sizleri daha geniş kapsamlı hizmet sağlayıcılarla yasal çerçeveler içerisinde buluşturmak,
- Kanundan doğan zorunlulukların (örneğin, kişisel verilerin adli ve idari makamlarla paylaşılması) yerine getirilmesi

amaçlarıyla, sözleşme ve hizmet süresince, amacına uygun ve ölçülü şekilde işlenecek ve güncellenecektir.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Ark Window ile paylaştığınız kişisel verileriniz; faaliyetlerimizi sürdürebilmek için hizmet aldığımız veya verdiğimiz, sözleşmesel ilişki içerisinde bulunduğumuz, işbirliği yaptığımız yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü şahıs, kurum ve kuruluşlara; ayrıca talep halinde adli ve idari makamlara, gerekli teknik ve idari önlemler alınmak koşuluyla aktarılabilecektir.

Kişisel Verileri İşlenen Kişi Olarak Haklarınız

6698 sayılı KVKK madde 11 uyarınca, veri sorumlusu olarak bize başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- İşlenen verilerin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonuç doğmasına itiraz etme,
- Verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle info@arkwindow.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

İletişim

Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla yalnızca gerekli olan kişisel verileriniz, bu gizlilik politikası çerçevesinde işlenecektir. Bu hususta karar vermek tamamen özgür iradenize bağlıdır. Web sitemizi kullanmaya devam ettiğiniz takdirde, bu politikayı kabul etmiş olduğunuz varsayılacaktır.

Daha ayrıntılı bilgi için lütfen bizimle info@arkwindow.com adresi üzerinden iletişime geçmekten çekinmeyiniz.